


RITRESERVERING



0900 - 06 99

Ritreservering

Ritten reserveren, ritten annuleren, te laat meldingen, informatie over geboekte ritten

-  Maandag t/m donderdag: tussen 06.00 - 24.00 uur
- Op vrijdag en zaterdag: tussen 06.00 - 02.00 uur
- Op zondag en feestdagen: tussen 07.00 - 02.00 uur

 E-mail: ritreservering@omnibuzz.nl

 **Let op:** Als u een rit wilt boeken vanuit het buitenland, belt u  +31 46 - 45 74 777




De openingstijden van de ritreservering zijn de tijden waarop u daadwerkelijk kunt reizen

KLANTENSERVICE EN CENTRAAL MELDPUNT KLACHTEN

0900 - 331 0550




Klantenservice

Administratie, pasverstrekking, informatie, vragen, wijzigingen, klanttevredenheid

-  Ma - Vr: 09.00 - 17.00 uur
-  E-mail: info@omnibuzz.nl
-  Postbus 99, 6160 AB Geleen

Centraal Meldpunt Klachten

Indienen van klachten, status klachten, bewaken goede afhandeling klachten




-  Ma - Vr: 09.00 - 17.00 uur
-  E-mail: klachten@omnibuzz.nl
-  Postbus 99, 6160 AB Geleen

VERVOERSREGELS







Ritten reserveren

Soort rit	Reserveren via	Tijd
Gewone rit	Telefonisch	Minimaal 1 uur van te voren
Gewone rit	Website	Minimaal 2 uur van te voren
Rit aankomstgarantie	Telefonisch	Minimaal 2 uur van te voren
Vaste ritten	Telefonisch	Niet van toepassing
Taxipoint ziekenhuis	Taxipoint	U wordt, na reservering, binnen 30 minuten opgehaald en naar huis gebracht
Andere Taxipoints	Taxipoint	U wordt, na reservering, binnen 60 minuten opgehaald en naar huis gebracht

Reis- en ophaaltijden

-  Reistijd: directe reistijd plus maximaal 30 minuten omrijtijd
-  Ophaaltijd: De vervoerder haalt u tussen 15 minuten voor- en 15 minuten na het afgesproken tijdstip op
-  Elke rit dient te beginnen of te eindigen in Limburg

Wie en wat mag mee?

Wie/wat	Mag mee?	Tarief	Voorwaarden
Begeleider		Gratis	Mits geregistreerd bij Omnibuzz
Medereiziger		Apart tarief	-
Kinderen (tot 4 jaar)		Gratis	Max. 3 kinderen
Hulphonden		Gratis	Mits geregistreerd bij Omnibuzz
Huisdieren		-	-
Hulpmiddelen, wandelstok, rollator, rolstoel of scootmobiel		Gratis	Mits geregistreerd bij Omnibuzz
Bagage		Gratis	Max. (formaat) 2 boodschappentassen