

RITRESERVERING

📞 0900 - 06 99

Ritreservering

Ritten reserveren, ritten annuleren, te laat meldingen, informatie over geboekte ritten

🕒 Voor het boeken van uw ritten is Omnibuzz zeven dagen per week bereikbaar van 07.00 uur - 22.00 uur.

🕒 U kunt met Omnibuzz reizen van:

Maandag t/m donderdag: tussen 06.00 - 24.00 uur

Op vrijdag en zaterdag: tussen 06.00 - 02.00 uur

Op zondag en feestdagen: tussen 07.00 - 02.00 uur

✉ E-mail: ritreservering@omnibuzz.nl

📍 Let op: Als u een rit wilt boeken vanuit het buitenland, belt u

📞 +31 46 - 45 74 777

KLANTENSERVICE EN CENTRAAL MELDPUNT KLACHTEN

📞 0900 - 331 0550

Klantenservice

Administratie, pasverstrekking, informatie, vragen, wijzigingen, klanttevredenheid

🕒 Ma - Vr: 09.00 - 17.00 uur

✉ E-mail: info@omnibuzz.nl

📮 Postbus 99, 6160 AB Geleen

Centraal Meldpunt Klachten

Indienen van klachten, status klachten, bewaken goede afhandeling klachten

🕒 Ma - Vr: 09.00 - 17.00 uur

✉ E-mail: klachten@omnibuzz.nl

📮 Postbus 99, 6160 AB Geleen

VERVOERSREGELS

Ritten reserveren

Soort rit	Reserveren via	Tijd
Gewone rit	Telefonisch	Minimaal 1 uur van te voren
Gewone rit	Website	Minimaal 2 uur van te voren
Rit aankomstgarantie	Telefonisch	Minimaal 2 uur van te voren
Vaste ritten	Telefonisch	Niet van toepassing
Taxipoint ziekenhuis	Taxipoint	U wordt, na reservering, binnen 30 minuten opgehaald en naar huis gebracht
Andere Taxipoints	Taxipoint	U wordt, na reservering, binnen 60 minuten opgehaald en naar huis gebracht

Reis- en ophaaltijden

🕒 Reistijd: directe reistijd plus maximaal 30 minuten omrijtijd

🕒 Ophaaltijd: De vervoerder haalt u tussen 15 minuten voor- en 15 minuten na het afgesproken tijdstip op

📍 Elke rit dient te beginnen of te eindigen in Limburg

Wie en wat mag mee?

Wie/wat	Mag mee?	Tarief	Opmerking
Begeleider (Argonaut)	✔	Gratis	Mits OV-begeleiderskaart geregistreerd bij Omnibuzz
Begeleider (Voor Elkaar Pas - Arriva)	✔	Apart tarief	Reist alleen gratis in OV van Arriva
Medereiziger	✔	Apart tarief	-
Kinderen (tot 4 jaar)	✔	Gratis	Max. 3 kinderen
Hulphonden	✔	Gratis	Mits geregistreerd bij Omnibuzz
Huisdieren	✘	-	-
Hulpmiddelen, wandelstok, rollator, rolstoel of scootmobiel	✔	Gratis	Mits geregistreerd bij Omnibuzz
Bagage	✔	Gratis	Max. (formaat) 2 boodschappentassen