

## FAHRTENRESERVIERUNG

📞 0900 - 06 99

**Ritreservering** Fahrtenreservierung / -annullierung, Verspätungsmeldungen, Informationen zu gebuchten Fahrten

- 🕒 Montag - Donnerstag: 06.00 - 24.00 Uhr
- 🕒 Freitag und Samstag: 06.00 - 02.00 Uhr
- 🕒 Sonntag und Feiertage: 07.00 - 02.00 Uhr

✉ E-mail: ritreservering@omnibuzz.nl

📌 **Hinweis:** Wenn Sie eine Fahrt aus dem Ausland buchen möchten, rufen Sie bitte folgende nummer an 📞 +31 46 - 45 74 777  
Die Öffnungszeiten für die Fahrtenreservierung sind auch die Zeiten, zu denen tatsächlich Fahrten möglich sind.

## KUNDENSERVICE UND ZENTRALE BESCHWERDESTELLE

📞 0900 - 331 0550

**Kundendienst** Verwaltung, Ausweisaushändigung, Information, Fragen, Änderungen, Kundenzufriedenheit

- 🕒 Montag – Freitag: 09.00 - 17.00 Uhr
- ✉ E-mail: info@omnibuzz.nl
- 📮 Postbus 99, 6160 AB Geleen

**Zentrale Beschwerdestelle** Einreichung Beschwerden, Überwachung der ordnungsgemäßen Beschwerdenabwicklung

- 🕒 Montag – Freitag: 09.00 - 17.00 Uhr
- ✉ E-mail: klachten@omnibuzz.nl
- 📮 Postbus 99, 6160 AB Geleen

## BEFÖRDERUNGSREGELN

### 📋 Reservierung von Fahrten

Art der Fahrt	Mittel	Zeit
Normale Fahrt	Telefonisch	Mindestens 1 Stunde vorher
Normale Fahrt	Website	Mindestens 2 Stunden vorher
Ankunftsgarantie	Telefonisch	Mindestens 2 Stunden vorher
Feste Fahrten	Telefonisch	Nicht zutreffend
Taxipoint Krankenhaus	Taxipoint	Sie werden nach Reservierung innerhalb von 30 Min. abgeholt und nach Hause gebracht.
Andere Taxipoints	Taxipoint	Sie werden nach Reservierung innerhalb von 60 Min. abgeholt und nach Hause gebracht.

### Fahrt- und Abholzeiten

- 🕒 Fahrzeit: direkte Fahrzeit plus maximal 30 Minuten Umleitungszeit
- 🕒 Abholzeit: Das Verkehrsunternehmen holt Sie im Zeitraum zwischen 15- vor und 15 Minuten nach der vereinbarten Zeit ab.
- 📌 Jede Fahrt muss in Limburg beginnen oder enden.

### ✅ Wer/was kann mitgenommen werden?

Wer/was	Mitnahme?	Tarif	Bedingungen
Begleitperson	✅	Gratis	Sofern bei Omnibuzz registriert
Mitreisender	✅	Sondertarif	-
Kinder (bis 4 Jahre)	✅	Gratis	Max. 3 Kinder
Hilfshunde	✅	Gratis	Sofern bei Omnibuzz registriert
Haustiere	❌	-	-
Hilfsmittel, Spazierstock, Rollator, Rollstuhl oder Elektromobil	✅	Gratis	Sofern bei Omnibuzz registriert
Gepäck	✅	Gratis	Max. (Format) 2 Einkaufstaschen