

**BETREFT:**

Protocol veilig zorgvervoer  
aangepast

Sittard, 5 juni 2020

De coronamaatregelen worden met ingang van 7 juni aanstaande versoepeld en dat is goed nieuws voor u en Omnibuzz. Concreet betekent dit:

- › Dat de chauffeur u weer mag begeleiden van en naar de taxi.
- › Dat de chauffeur mag helpen met in- en uitstappen en de gordel mag omdoen.

Het betekent niet dat er geen beperkingen en voorwaarden aan het reizen zijn gesteld. U behoort immers tot de risicogroep en er is nog steeds kans op besmetting met het coronavirus. Bovendien bevinden zich ook onder de chauffeurs mensen die tot de risicogroep behoren. Wij moeten ons aan de nieuwe regels en maatregelen die de landelijke autoriteiten hebben opgesteld houden. Wat de nieuwe regels en maatregelen zijn en hoe wij het vervoer gaan uitvoeren, leest u in deze brief.

## DE NIEUWE REGELS EN MAATREGELLEN

- › Bij het reserveren van de rit voert de medewerker van ritreservering een gezondheidscheck uit. Deze gezondheidscheck geldt ook voor eventuele begeleiders. De complete gezondheidscheck hebben wij als bijlage toegevoegd. Wij vragen u met klem deze goed te lezen. Doe dit en neem ook uw verantwoordelijkheid. Als u alle vragen met 'nee' kunt beantwoorden, kunt u ons bellen om de rit te boeken. Als u na het reserveren van de rit alsnog ziek wordt of klachten krijgt, bel ons dan en annuleer de rit.
- › Uw voorbereiding voor een veilige rit begint thuis. Neem de persoonlijke hygiëne in acht en was uw handen voor aanvang van uw rit. Zorg dat u buiten staat te wachten als de taxi aankomt of kom naar buiten als u hem ziet aankomen, zodat de chauffeur niet naar binnen hoeft te komen. Houdt zoveel mogelijk afstand tot de chauffeur en andere passagiers.
- › Als de chauffeur u ophaalt, voert ook hij de gezondheidscheck nog eens uit. Als hij constateert dat u toch klachten heeft, mag hij u niet meenemen.
- › Wij zetten zoveel mogelijk bussen in zodat u verder uit elkaar kunt zitten. Het maximum aantal reizigers per bus is 4 personen (exclusief de chauffeur). Alleen de klanten met indicatie 'taxi' worden met een personenauto vervoerd. Het maximum aantal klanten per auto is 2 (exclusief de chauffeur). De plaats naast de chauffeur blijft vrij omdat u anders te dicht bij de chauffeur zit.

- › Als u in- en uitstapt is het niet mogelijk om 1,5 meter afstand van de chauffeur en andere klanten te houden. Daarom is het dragen van een niet-medisch mondkapje bij het in- en uitstappen verplicht. U moet dit niet-medisch mondkapje zelf aanschaffen en opzetten. Als u zelf geen niet-medisch mondkapje heeft, zorgt Omnibuzz de eerste 2 weken hiervoor. Op onze website [www.omnibuzz.nl](http://www.omnibuzz.nl) staat een filmpje over het juiste gebruik van het niet-medisch mondkapje. De chauffeur draagt zelf een medisch mondkapje.
- › Wij raden u aan om ook tijdens de rit het niet-medisch mondkapje te dragen. Als u veel hinder ondervindt van het dragen hiervan, mag u het in de bus tijdens het vervoer afdoen omdat er met maximaal 4 reizigers in de bus voldoende onderlinge afstand is.
- › In de personenauto is het dragen van het niet-medisch mondkapje ook tijdens de rit verplicht omdat u in een auto dichter bij de chauffeur zit.
- › De chauffeur mag u begeleiden naar de taxi, helpen met in- en uitstappen en de gordel omdoen. Hij mag ook weer zorgen voor uw bagage (dit geldt ook voor de rollator).
- › Het protocol (bladzijde 5, punt 2.5 b.) vermeldt dat een scootmobiel in de bus nog steeds niet is toegestaan omdat er doorgaans te veel contactmomenten zijn met de gebruiker en de scootmobiel. Wij begrijpen dat dit heel vervelend is voor onze klanten die voor hun vervoer echt afhankelijk zijn van hun scootmobiel. Wij waren én blijven in overleg met de landelijke autoriteiten en zoeken naar een maatwerkoplossing. Reizen met een rolstoel mag wel. Het hele protocol vindt u op [www.omnibuzz.nl](http://www.omnibuzz.nl) onder 'laatste nieuws'.
- › Kamer-kamer vervoer is helaas nog niet mogelijk omdat de chauffeur niet in de woning mag komen. Klanten met de indicatie kamer-kamer mogen wel een (gratis) begeleider meenemen die kan helpen. Deze begeleider moet ook een niet-medisch mondkapje dragen en de chauffeur voert ook bij de begeleider een gezondheidscheck uit.
- › Betaling van de eigen bijdrage met contant geld is niet toegestaan. Na afloop van elke maand ontvangt u van ons een rekening met een overzicht van de gereden ritten.
- › Voor het registreren van de rit, halen wij uw pas niet door. Neem uw pas wel mee omdat daar uw pasnummer en belangrijke telefoonnummers op staan.
- › U moet uw rit(ten) nog steeds één dag van tevoren vóór 17.00 uur reserveren zodat wij weten hoeveel voertuigen wij moeten inplannen en kunnen voorkomen dat er lange wachttijden ontstaan. Dat geldt niet voor spoedritten (ziekenhuis/huisarts/apotheek) of overmacht.
- › U kunt weer 7 dagen per week reizen tot 24.00 uur (dit was 22.00 uur).
- › Voor ritten naar België en/of Duitsland zijn wij afhankelijk van het beleid van deze landen ten aanzien van grensverkeer. De reisbeperkingen naar België zijn recent opgeheven. U kunt dus weer ritten naar België boeken. Duitsland is voornemens om de reisbeperkingen op te heffen per 15 juni aanstaande.

**Lees de uitzonderingen op de volgende pagina ›**

## UITZONDERINGEN

- › Voor gezinnen en woongroepen geldt dat er maximaal 8 personen in een bus mogen reizen. Dit mag omdat zij een thuissituatie delen waarin er geen afstand gehouden kan worden en gezamenlijk gebruik maken van de faciliteiten.
- › Kinderen tot en met 18 jaar mogen met maximaal 8 personen in de bus plaatsnemen omdat is aangetoond dat er sprake is van een heel laag risico.
- › Als het dragen van een niet-medisch mondkapje problemen oplevert, kunt u zonder reizen. Als u geen niet-medisch mondkapje draagt, moet de chauffeur 1,5 meter afstand nemen en kan hij u dus niet helpen. U moet dan wel zelf in- en uitstappen, zelf voor uw bagage zorgen en zelf de gordel omdoen. Iemand uit uw leefomgeving mag u helpen bij vertrek en op uw bestemming. U mag ook een (gratis) begeleider meenemen. Deze begeleider die u helpt of met u meereist moet ook een niet-medisch mondkapje dragen.
- › Als klanten met een lichamelijke of geestelijke beperking geen niet-medisch mondkapje kunnen dragen, kunnen zorginstellingen de taken van de chauffeur overnemen en begeleiders met een niet-medisch mondkapje inzetten.

Ook het taxibedrijf zal de nodige hygiënemaatregelen nemen. De chauffeur draagt een medisch mondkapje en gebruikt handschoenen en de taxi wordt tussen de ritten zoveel mogelijk geventileerd en regelmatig gepoetst (desinfecteren van deurgreep, armluning, veiligheidsgordel).

Op [www.omnibuzz.nl](http://www.omnibuzz.nl) staan het nieuwe protocol van de overheid en een vraag- en antwoordlijst en de gezondheidscheck. Mocht u daarna nog vragen hebben, neem dan contact op met onze klantenservice via telefoonnummer 0900 33 10 550.

Omnibuzz moet en zal het protocol dat de landelijke autoriteiten hebben opgesteld opvolgen. Dat doen wij om u te beschermen want het gaat om uw gezondheid en die van onze chauffeurs. Met de versoepeling van de regels is een flinke stap naar de normalisering van ons vervoer gezet en daar zijn wij blij om. Wij hopen u dan ook weer snel en vaak in onze busjes te kunnen begroeten.

Met vriendelijke groet,



Mr. G.M.F. Vreuls,

Directeur Omnibuzz



## Check: Stel u de volgende vragen:

Had je een of meerdere van deze klachten in de afgelopen 24 uur?



Hoesten



Neusverkoudheid



Koorts vanaf  
38 graden

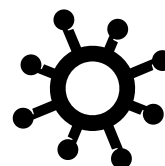


Benauwdheidsklachten

Heb je op dit moment een  
huisgenoot met koorts en/of  
benauwdheidsklachten?



Heb je het nieuwe coronavirus  
gehad en is dit de afgelopen  
7 dagen vastgesteld (in een lab)



Heb je een huisgenoot /gezinslid  
met het nieuwe coronavirus en  
heb je in de afgelopen 14 dagen  
contact met hem/haar gehad  
terwijl hij/zij nog klachten had?

14 dagen



Ben je in quarantaine omdat je  
direct contact hebt gehad met  
iemand waarbij het nieuwe  
coronavirus is vastgesteld?



*Indien een van de vragen met ja beantwoord wordt,  
maak dan geen afspraak of annuleer de afspraak*

