

# Veiligheidsbeleid

MijnOmnibuzz bevat veel persoonlijke informatie, zoals uw woonadres, telefoonnummer, wanneer en waar u naartoe reist met Omnibuzz etc. Om te zorgen dat andere personen niet bij deze informatie kunnen komen, maakt MijnOmnibuzz gebruik van een wachtwoord en een zogenaamde twee factor authenticatie om in te kunnen loggen. Een wachtwoord beschermt uw gegevens, waarvan u niet wilt dat deze zomaar te zien zijn voor andere personen. Om uw gegevens goed te beschermen, zijn voor het inloggen op MijnOmnibuzz richtlijnen van toepassing.

## Inloggen bij MijnOmnibuzz

- » Inloggen gebeurt elke keer via twee factor authenticatie. U logt eerst in met uw gebruikersnaam (dat is uw e-mailadres) en vervolgens met uw wachtwoord. Dit wachtwoord kiest u zelf. Op basis van uw gebruikersnaam en wachtwoord ontvangt u een code, waarmee u kunt inloggen. U kunt in uw profiel aangeven of u een e-mail of SMS wilt. De inlogcode die u ontvangt, blijft maximaal 3 minuten geldig. Als u langer wacht, moet u opnieuw een code aanvragen.
- » Uw wachtwoord is maximaal een jaar geldig. Daarna dient u dit zelf te veranderen. U ontvangt hierover dan een melding.
- » Wanneer de activatielink verlopen is, kunt u een nieuwe aanvragen.
- » U kunt maximaal 5 keer een foutief wachtwoord invoeren. Daarna kunt u 5 minuten niet inloggen op het account.
- » Een gebruiker wordt automatisch uitgelogd na 15 minuten inactiviteit of op het moment dat de browser wordt afgesloten.

## Gebruikersnaam

De gebruikersnaam is het e-mailadres waarmee u geregistreerd bent voor MijnOmnibuzz. Hier voeren wij altijd een controle op uit (verificatie), voordat wij dit e-mailadres gebruiken. Verandert uw e-mailadres? Dan dient u deze wijziging door te geven aan [mijn.omnibuzz@omnibuzz.nl](mailto:mijn.omnibuzz@omnibuzz.nl). Zij zorgen er dan voor dat het bestaande account wordt gekoppeld aan uw nieuwe e-mailadres.

## Eerste keer inloggen

Bij de eerste aanmelding voor MijnOmnibuzz kunt u zelf een wachtwoord aanmaken. U dient twee keer exact hetzelfde wachtwoord in te geven. Nadat u heeft bevestigd, kunt u inloggen met uw gebruikersnaam (e-mail) en het wachtwoord. U ontvangt de verificatiecode de eerste keer altijd op uw e-mailadres. Daarna kunt u dit zelf aanpassen naar SMS als u dat liever heeft.

## Eisen aan het wachtwoord

U mag zelf uw wachtwoord kiezen. Uw wachtwoord:

- » Heeft een minimale lengte van 6 tekens en maximale lengte van 50 tekens.
- » Bevat minimaal 1 kleine letter.
- » Bevat minimaal 1 hoofdletter.
- » Bevat minimaal 1 cijfer.
- » Bevat minimaal 1 speciaal (non-alfanumeriek) teken.
- » Bevat maximaal 2 achtereenvolgende identieke tekens.

## Overige tips

Om de veiligheid van de gegevens te borgen, stelt Omnibuzz een aantal voorwaarden aan het wachtwoord. De extra verificatiestap zorgt voor extra veiligheid. Het blijft echter belangrijk dat u als gebruiker zelf goed omgaat met uw eigen wachtwoorden om het risico op misbruik zoveel mogelijk te beperken. Om u hierbij te helpen, hebben wij voor u een aantal tips op een rijtje gezet:

- » Schrijf wachtwoorden niet op en deel uw wachtwoord nooit met anderen.
- » Geef geen wachtwoorden door via e-mail, chat of andere elektronische communicatie en als dat toch moet, dan gescheiden (via een andere weg) van de gebruikersnaam.
- » Wijzig uw wachtwoord onmiddellijk indien het vermoeden bestaat dat het aan een andere persoon bekend is geworden.
- » Gebruik verschillende wachtwoorden voor verschillende systemen/doelen.
- » Maak gebruik van de 'wachtwoord onthoud' functie van sommige webbrowsers en/of de functie om ingelogd te blijven.
- » Kies een moeilijk en sterk wachtwoord. Sterke wachtwoorden zijn doorgaans niet zo gemakkelijk om te onthouden. U kunt bijvoorbeeld een wachtwoord gebruiken die u makkelijk kunt onthouden, maar voor andere mensen moeilijk te achterhalen is. Tips voor een sterk wachtwoord:
  - Gebruik minimaal 10 tekens. Hoe langer het wachtwoord is, hoe moeilijker het is om te kraken.
  - Gebruik geen voor de hand liggende informatie. Dit is veelal informatie als je eigen naam, straat en huisnummer, de naam van de kinderen, de naam van je favoriete huisdier etc..
  - Gebruik een zin als wachtwoord. Maar pas op dat je geen voor de hand liggende combinaties gebruikt. Gebruik bijvoorbeeld een zin uit je favoriete liedje of gebruik een gezegde waarbij je afwisselt tussen hoofdletters en kleine letters. Een voorbeeld is 'IkHouVan5Appels!', of nog beter: Ik.Hou.Van.5.Appels! Let op, dit zijn voorbeelden, gebruik deze niet als wachtwoord!

## Wachtwoord wijzingen

U kunt op ieder gewenst moment zelf uw wachtwoord wijzigen. Daarvoor gebruikt u de optie 'wachtwoord vergeten' in het inlogscherf. U ontvangt dan een bericht met instructies om een nieuw wachtwoord aan te maken.