Vastgestelde notulen vergadering algemeen bestuur d.d. 1 juli 2020

Aanwezig:

Mevr. Smitsmans	Gemeente Roermond (voorzitter)
Dhr. P. Van Zutphen	Gemeente Heerlen (vicevoorzitter)
Dhr. T. van Es	Gemeente Beek
Dhr. J. Timmermans	Gemeente Beekdaelen
Mevr. L. Roefs	Gemeente Bergen
Dhr. S. L'Espoir	Gemeente Brunssum
Dhr. C. Piatek	Gemeente Eijsden-Margraten
Dhr. P. Lucassen	Gemeente Gennep
Mevr. A. van der Kleij	Gemeente Gulpen-Wittem
Dhr. L. Jongen	Gemeente Kerkrade
Dhr. A. Schiffelers	Gemeente Landgraaf
Dhr. M. Janssen	Gemeente Leudal
Dhr. M. Wilms	Gemeente Maasgouw
Dhr. J. Aarts	Gemeente Maastricht
Mevr. M. Heusschen	Gemeente Meerssen
Mevr. C. Dieteren	Gemeente Nederweert
Mevr. A. Mestrom	Gemeente Peel en Maas
Mevr. E. Cuijpers	Gemeente Roerdalen
Dhr. T. Gulpen	Gemeente Simpelveld
Mevr. J. Joosten	Gemeente Sittard-Geleen
Dhr. H. Janssen	Gemeente Stein
Dhr. P. de Graauw	Gemeente Vaals
Dhr. R. Meijers	Gemeente Valkenburg
Dhr. F. Schatorje	Gemeente Venlo
Mevr. A. Thielen	Gemeente Venray
Dhr. H. Coenen	Gemeente Voerendaal
Dhr. G. Vreuls	Omnibuzz (directeur)
Dhr. B. Cremers	Omnibuzz (manager bedrijfsvoering)
Dhr. T. Zimmermann	Omnibuzz (adviseur projecten)
Mevr. P. Vanwersch	Omnibuzz (directiesecretaresse/notulist)

Afwezig met kennisgeving:

Dhr. B. Jacobs	Gemeente Beesel
Dhr. G. Frische	Gemeente Echt-Susteren
Dhr. R. Bouten	Gemeente Horst aan de Maas
Dhr. P. Sterk	Gemeente Weert

---

1. Opening, mededelingen en vaststellen agenda

Wethouder Smitsmans opent de vergadering en heet iedereen van harte welkom.

1.1. Mededelingen

- Wethouder M. de Graaf is gestopt als wethouder en wordt opgevolgd door wethouder J. Aarts
- Wethouder H. Cuijpers van gemeente Nederweert is op 12 april jl. overleden. Wethouder Koolen heeft hierdoor een andere portefeuille gekregen. Hij wordt opgevolgd door wethouder C. Dieteren
- Dhr. H. Hees van Koenen en Co is aanwezig voor de toelichting van agendapunt 5.
- Van Omnibuzz zijn dhr. B. Cremers (manager bedrijfsvoering) en dhr. P. Van Mulekom (manager uitvoering) aanwezig. Zij geven mede toelichting bij agendapunt 5 en 6.

Daarnaast is dhr. Zimmermann aanwezig en hij geeft toelichting bij agendapunt 3g en 4.

Corona

- Het MT heeft op 13 maart jl. besloten dat iedereen (als de functie dit toelaat) thuis werkt.
- Een 5-tal medewerkers is preventief naar huis gestuurd i.v.m. corona-achtige klachten.
- Een medewerkster is besmet geraakt, maar was op dat moment al thuis aan het werk. Zij is nu weer beter en aan het werk.
- Omnibuzz heeft een aantal medewerkers moeten faciliteren voor thuiswerken.
- Werkzaamheden voor een aantal afdelingen zijn toegenomen, meer infoverstrekking naar klanten en gemeenten. Momenteel is het erg druk.
- Werk voor het callcenter is vanaf midden maart flink gezakt, omdat het vervoersvolume enorm daalde.
- Door verbod op betalen met contant geld, is facturering/automatische incasso noodzakelijk. In de afgelopen periode zijn alle klanten die dat nog niet hadden geregeld, gebeld en is bij een groot deel van hen de incassomachtiging geregeld (was 19.700 klanten voor corona, is nu 26.230 klanten). Alle klanten die dit nog niet gedaan hebben (formulieren komen nog steeds binnen) krijgen de factuur thuisgestuurd.
- Er is ook direct gekeken naar toevoeging/controle van de emailadressen, telefoon-nummers en gegevens contactpersonen.
- Stijging mailadressen is positief voor daling portokosten.
- Groot deel van de medewerkers van het callcenter werkt van huis uit.
- In de afgelopen periode is overleg gevoerd met GGD ZL over de inzet van medewerkers bij het bron- en contactonderzoek. Effectief werken nu twee medewerkers permanent mee, waarschijnlijk tot einde 2020. Een andere medewerker is beschikbaar op oproepbasis.
- De flexibele schil van het callcenter wordt vrijwel niet ingezet, dit wordt wel weer noodzakelijk.
- Door de verlenging van de maatregelen zullen 15 medewerkers van het callcenter van huis uit gaan werken. Zij worden hierin gefaciliteerd; de software en toegangsrechten zijn aangepast en in de komende weken zullen steeds meer medewerkers van huis uit gaan werken. Hiervoor is een subsidie aangevraagd die circa 50% van de investeringen dekt. Het kantoor is/wordt ingericht conform richtlijnen. Afstand houden vormt een probleem op bepaalde kamers/gangen. Fysieke vergaderingen zijn lastig te regelen op kantoor.
- Vanaf 1 september: Wie thuis moet/wil werken i.v.m. kwetsbare positie/familielid blijft thuis. Verder is thuiswerken in overleg per afdeling.

Algemeen:

- Thuis werken is perfect verlopen, er is geen tegenwerking van medewerkers
- Jonge ouders - tot einde basisschool - ervaren meer problemen door combi met zorgen voor hun kind(eren)
- Goede productie door medewerkers, geen vermindering productiviteit
- Structureel overleg en contact door teamleiders met alle medewerkers
- Vervaging van grens werkdag/vrije dag. Idem voor werktijd. Positieve opmerkingen medewerkers voor mogelijkheden combinatie privé en werk
- Ziekteverzuim is gelijk gebleven, tellen we preventieve gevallen mee, dan is er een lichte stijging.

Communicatie:

- Uitvoerige communicatie naar klanten en gemeenten
- Vergadering met cliëntenpanel is gehouden via conference call
- Uitrol klantportal is gestart in januari en er zijn toen diverse bijeenkomsten gehouden. Door corona kunnen tot nu toe geen fysieke bijeenkomsten plaatsvinden, wel uitrol gestart bij zorginstellingen.

Besluit:
Het bestuur heeft kennis genomen van de mededelingen.

2. Inkomende en uitgaande stukken

De website van Omnibuzz moet voldoen aan de norm drempelvrij. Dit moet gerealiseerd zijn voor 23 september 2020. De overige communicatiedragers dienen per 23 september 2021 te voldoen aan deze norm.

Besluit:
Het bestuur heeft kennis genomen van de inkomende en uitgaande stukken.

3. Bestuurlijk

a. vaststellen notulen vergadering AB d.d. 18 december 2019

Besluit:
De notulen kunnen zonder wijzigingen worden vastgesteld.

b. notulen dagelijks bestuur (ter kennisgeving)

Hierover zijn geen vragen en/of opmerkingen.

Besluit:
Het bestuur heeft kennis genomen van de notulen van het dagelijks bestuur.

c. Position paper en notulen overleg PL

Wethouder van der Kleij heeft vragen gekregen over de samenwerking met de Provincie Limburg. Gevraagd wordt of het position paper vertaald kan worden naar een raadsinformatiebrief. Dhr. Vreuls geeft aan dat dit opgepakt wordt door middel van een bestuursinformatiebrief. Het college kan vervolgens zelf bepalen of deze doorgestuurd wordt naar de raad.

Wethouder Meijers vindt dat gemeenten in discussie moeten gaan met de Provincie Limburg over het dichtrijden van de gaten door Omnibuzz. De Provincie Limburg heeft besloten om lijnen te laten vervallen en dit komt nu voor rekening van Omnibuzz. Er moet gesproken worden over compensatie. De oorspronkelijke missie van Omnibuzz moet niet vergeten worden.

Besluit:
Het bestuur heeft kennis genomen van de notulen van het bestuurlijk overleg tussen Provincie Limburg en Omnibuzz DB, inclusief de gemaakte afspraken.

d. Evaluatie GR

Omnibuzz heeft een brief ontvangen van gemeente Maastricht en de Heuvelland gemeenten. Deze gemeenten vinden de begeleiding van de evaluatie door de directeur niet onafhankelijk genoeg en de onderzoeksvraag niet volledig.

Wethouder Jongen geeft aan dat het geen probleem moet zijn dat de directeur de opdracht begeleidt. Het AB/DB geeft opdracht en niet de directeur. Wethouder Jongen vindt uitbreiding van het onderzoek in principe geen probleem, dit moet echter niet leiden tot vertraging.

Dhr. Vreuls geeft aan dat de genoemde uitbreiding opgenomen is in de vraagstelling. Dit kan echter explicieter opgenomen worden. Aan de Provinciale stuurgroep zijn destijds adviezen gegeven door de ambtelijke werkgroep en deze adviezen baseren zich op een onderzoek dat gedaan is door Forseti. Deze adviezen vormen de basis van Omnibuzz. Het gaat met name over de regiecentrale en hoe ver Omnibuzz hiermee is gekomen. De totstandkoming hiervan ligt in de adviezen van de projectgroepen. Dit wordt meegenomen in de evaluatie. De vraag is welke adviezen hebben geleid tot een vertraging en wat moet

de opdracht zijn van Omnibuzz in de komende jaren; moet er gewerkt worden aan de verdere realisatie van het regiemodel? Gemeenten moeten deze beslissing nemen, anders is Omnibuzz gehouden aan de huidige opdracht. De variant die hieronder zit, het callcenter model, is het model waarin Omnibuzz zich momenteel bevindt.

Voor wat betreft leerlingenvervoer is gekozen om dit niet toe te voegen. WMO-bg vervoer moet nader uitgezocht worden. Deze vraagt wordt betrokken in de evaluatie, echter zal deze specifieker benoemd moeten worden.

Wethouder Mestrom vindt dat de gemeenschappelijke regeling ook een beetje van de raden is en de raad van gemeente Peel en Maas heeft in 2016 een amendement ingediend. De wethouder wil nogmaals inbrengen dat de raad hierbij betrokken wordt.

Wethouder Zutphen geeft aan de Omnibuzz een College GR is en geen Raads-GR. Het is de verantwoordelijkheid van iedere betrokken wethouder om de afspraken met de gemeenteraad te bespreken. Leden van de raad horen hier niet in thuis. Wel staat het de wethouders vrij om in overleg te gaan met de raad en om input te vragen. Dit kan meegenomen worden in de vergadering van het AB.

Wethouder van Es ondersteunt de brief en vindt ook dat zaken explicieter opgenomen moeten worden.

Wethouder de Graauw vindt dat er al te vaak gesproken is over de uitbreiding van het doelgroepenvervoer en vindt dat het duidelijk genoeg is hoe gemeenten hierover denken.

Wethouder Schiffelers sluit zich aan bij de woorden van wethouder Jongen, voor zowel de rol van de directeur als de uitbreiding van de opdracht.

Wethouder Piatek vindt dat het transparant moet zijn als gemeenten leerlingenvervoer willen laten instromen. De gevolgen voor andere gemeenten moeten dan wel meegenomen worden.

De evaluatie is bedoeld om te toetsen of de GR voldoet aan de doelstellingen die opgesteld zijn. Hierna kunnen conclusies getrokken worden. Daarna doorkijken naar de toekomst. Wat zijn de wensen van iedere gemeente. Hier komen de aanbevelingen uit. De voorzitter kan zich aansluiten bij de opmerking van de directeur; er wordt momenteel gewerkt aan opdracht die gegeven is.

Besluit:

Het bestuur:
- Heeft kennis genomen van de aanleiding en gevolgde procedure
- Stemt in met de voorgestelde scope en tijdspad van de evaluatie
- Stemt in met opdrachtverlening aan KokxdeVoogd
- Stemt in met begeleiding van de evaluatie door de directeur

e. vergaderdata 2021

De voorgestelde vergaderdata voor het algemeen bestuur zijn:
- Woensdag 07 juli 2021
- Woensdag 15 december 2021

Gemeente Simpelveld vraagt of het mogelijk om een andere vergaderdag dan de woensdag te kiezen. Dhr. Vreuls antwoordt aan dat het lastig is om te schuiven, want een andere dag komt niet goed uit voor andere wethouders. Na een korte rondvraag is besloten om vast te houden aan de woensdagmiddag als vergaderdag.

Besluit:
Het bestuur stelt de vergaderdata 2021 vast.

f. voorstel aansluiting werkgeversvereniging

Besluit:

Het bestuur:
- Stemt in met het principebesluit om lid te worden van de werkgeversvereniging SGO.
- De gemeenteraden van de aangesloten gemeenten worden hieromtrent ingelicht en in de gelegenheid gesteld om hun wensen en bedenkingen inzake het lidmaatschap kenbaar te maken conform artikel 55 van de Wet op de gemeenschappelijke regelingen.

g. Advies met betrekking tot het klanttarief
Wethouder Schatorje vindt het klanttarief een belangrijk aspect en geeft aan dat de verordening moeten worden aangepast en hiervoor is de raad bevoegd. Hier moet bij het opstellen van de planning rekening mee gehouden worden. Gemeente Venlo werkt daarnaast graag mee in de juridische werkgroep.

Wethouder Piatek geeft aan dat gemeente Eijsden-Margraten zich aan het beraden is of het klanttarief enigszins verhoogd kan worden en vraagt of dit het voorstel in de weg kan zitten. Dhr. Vreuls geeft aan dat iedere gemeenten individueel het klanttarief kan bepalen. Echter is Omnibuzz een vervanging voor het openbaar vervoer en er is ook maar 1 OV-tarief. Het is daarnaast lastig aan klanten uit te leggen waarom het tarief in de ene gemeente hoger is dan in de andere. Het voorstel zal verder besproken worden in het coördinatorenoverleg en dan kan aangegeven worden voor welke keuze de gemeente gaat.

Wethouder Thielen vraagt of de verhoging van het klanttarief verspreid kan worden over 2 jaar. Dhr. Vreuls antwoordt dat dit mogelijk is. 2023 kan dan als stip op de horizon genomen worden.

Besluit:
Het voorstel wordt voor kennisgeving aangenomen.

4. <u>Advies & projecten</u>

a. Richtlijn indicatiestelling
Dit is de uitwerking van een opdracht die aan Omnibuzz is gegeven. Het is een richtlijn voor de wijze waarop 30 gemeenten omgaan met de indicatiestelling.

Besluit:
Het bestuur heeft kennis genomen van de richtlijn voor indicatiestelling.

b. stand van zaken data-analyse
Omnibuzz heeft veel historische reisdata. Samen met studenten van Zuyd Hogeschool is een blendersessie gehouden over hoe deze data gebruikt kan worden voor de VEP. De bestendige lijn is echter door de coronacrisis onderbroken. Data-analyse wordt daarom op een lager pitje gezet. Met de beschikbare data wordt bekeken wat de gevolgen zijn van de coronacrisis. De toegevoegde waarde van het analyseren van de data zal bij agendapunt 5 verder besproken worden.

Wethouder Meijers vraagt of bepaalde zaken niet toegevoegd kunnen worden aan de Marap. Dhr. Vreuls geeft aan dat gemeenten dit kunnen aangeven. Dhr. Meijers komt hier op terug bij dhr. Vreuls.

Besluit:
Het bestuur heeft kennis genomen van de stand van zaken met betrekking tot data-analyse.

5. Bedrijfsvoering

a. Concept jaarrekening 2019

Gemeente Simpelveld heeft pas op 2 juli de raadsvergadering. Wel is de jaarrekening in de commissievergadering besproken en zij zijn akkoord met de stukken. Echter is dit nog geen definitieve toezegging.

Dhr. Hees van Koenen en Co geeft aan dat de data die Omnibuzz ter beschikking heeft ook goed bruikbaar is voor de accountantscontrole.

Besluit:

Het bestuur:
- Stemt in met de resultaatverdeling en stelt de jaarrekening 2019 definitief vast
- Heeft kennis genomen van de ingediende zienswijzen
- Stemt in met de beantwoording van de zienswijzen

b. Concept uitgangspuntennotitie 2020, begrotingen 2020-1 & 2021 en MJP

Dhr. Vreuls en dhr. Cremers hebben diverse commissievergaderingen bijgewoond. Een van de zaken die naar voren is gekomen, is het inzichtelijk maken van de gevolgen van de coronacrisis. Dit wordt opgepakt door Omnibuzz.

De gesprekken met de vervoerders over de contracten worden momenteel gevoerd.

Omnibuzz heeft 23 voertuigen aangepast en deze zijn met name ingezet voor het vervoer naar het coronahotel en huisartenposten. Er zijn mondkapjes verstrekt voor de 1e 2 weken en er is extra communicatie gevoerd richting de klanten.

Wethouder Schatorje maakt namens de gemeente excuses voor het niet insturen van de reactie op de jaarrekening en de begroting. Wethouder Van Zutphen geeft aan dat gemeente Heerlen instemt met de stukken en geen zienswijze heeft ingediend.

Besluit:

Het bestuur:
- Stemt in met de uitganspuntennotitie 2020, de begroting 2020-1, de begroting 2021 en meerjarenperspectief 2022-2024 met uitzondering van gemeente Eijsden-Margraten. Zij stemmen niet in met de begroting 2020-1
- Heeft kennis genomen van de ingediende zienswijzen
- Stemt in met de beantwoording van de zienswijzen

c. Zienswijzen gemeenten op uitgangspuntennotitie begroting 2020-1 en 2021, de jaarrekening 2019, de begroting 2020-1 en de begroting 2021 + MJP

Gemeente Eijsden-Margraten stemt niet in met de begroting 2020-1. Gemeente Eijsden-Margraten acht het van groot belang dat Omnibuzz gaat kijken naar kostenreductie en wil graag meer inzicht in de onderdelen waar Omnibuzz wel invloed op heeft.

Dhr. Vreuls geeft aan dat de controller en beleidsambtenaar uitnodigend worden om hierover in gesprek te gaan.

Wethouder Janssen vindt het goed als gesprekken gearrangeerd worden en dat meerdere gemeenten hierbij aan kunnen sluiten. Dit zal door Omnibuzz opgepakt worden. Tevens wordt er een korte notitie opgesteld waar per onderdeel invloed op uitgeoefend kan worden. Gemeenten bepalen welke dienstverlening Omnibuzz uitvoert richting de klant.

Gemeente Stein heeft geen zienswijze ingediend, maar heeft wel een verzoek ingediend om de extra kosten zoveel mogelijk op te vangen in de eigen begroting. Omnibuzz kan de door corona gerelateerde kosten niet claimen bij de VNG. De kosten worden doorgegeven aan de gemeenten en zij kunnen een claim hiervoor indienen.

Dhr. Vreuls benadrukt dat men zich ervan bewust moet zijn dat het vervoer is ingestort en dat dit in 2020 leidt tot lagere vervoerskosten. Ook in 2021 zal de begroting niet worden gehaald. De vraag is echter of klanten actief gemotiveerd moeten worden om weer te gaan reizen. Voor de vervoerders als ook de medewerkers van het callcenter bij Omnibuzz, is het van belang dat er weer gereisd wordt.

Bij de stukken is een notitie toegevoegd over de kennisfunctie van Omnibuzz. Omnibuzz heeft onder andere een korting bedongen bij de vervoerders op de NEA index. Zonder de kennisfunctie was deze korting nooit bereikt. Omnibuzz praat landelijk mee met de VNG en het GMNI. Zonder kennis is dit niet mogelijk. Omnibuzz maakt de bestuurs-informatiebrief voor het college die gebruikt kan worden als input voor de raadsinformatiebrief. Gemeente profiteren van de kennis en kunde van Omnibuzz. Daarnaast doet Omnibuzz alles met goedkeuring van het DB en het AB.

Wethouder Van Zutphen verwacht dat het vervoer na de coronacrisis niet meer zo hoog zal zijn als voor de coronacrisis. De GR is echter niet opgericht om zo min mogelijk mensen deel te laten nemen aan de maatschappij. Bij een hoog reisvolume komt dit voor rekening van de gemeente.

Besluit:

Het bestuur:
- Heeft kennis genomen van de ontvangen zienswijzen van de deelnemende gemeenten op de jaarrekening 2019, de uitgangspuntennotitie begroting 2020-1 en 2021, de begroting 2020-1 en de begroting 2021 inclusief meerjarenperspectief 2022 tot en met 2024
- Stemt in met de voorgestelde reactie van Omnibuzz op de zienswijzen.

d. Voortgang en update interne beheersmaatregelen
In 2018 zijn gemeenten verrast door de oplopende vervoers- en beheerskosten. Omnibuzz heeft een voorstel gedaan voor interne en externe beheersmaatregelen. De evaluatie van de interne beheersmaatregelen zijn in het voorstel opgenomen. Omnibuzz is bezig met het opstellen van de notitie omtrent de externe beheersmaatregelen. Deze zal naar verwachting behandeld worden in de vergadering van december 2020.

Omnibuzz is nog steeds op zoek naar mogelijkheden om kosten te kunnen verlagen. Omnibuzz stuurt zoveel mogelijk post digitaal. Ook de uitrol van het klantportaal is belangrijk. Gemeenten kunnen hierin sturen.

Wethouder Raven spreekt namens gemeente Sittard-Geleen zijn complimenten uit over de deelname van Omnibuzz aan de commissievergadering.

Besluit:
Het bestuur heeft kennis genomen van de voortgang en update van de reeds genomen interne beheersmaatregelen met de bijbehorende financiële effecten.

6. <u>Uitvoering</u>

a en b. Ontwikkeling regulier vervoer en coronavervoer
Dhr. Van Mulekom heeft in afgelopen maanden de uitvoering van het vervoer bewaakt en de contacten onderhouden met de vervoersbedrijven. Samen met dhr. Renne van

Omnibuzz is gezocht naar een alternatief scenario voor de afrekensystematiek. Dhr. Van Mulekom geeft een toelichting op de stukken.

De vervoerscijfers die twee maanden geleden zijn verstuurd zijn inmiddels achterhaald. Inmiddels zit Omnibuzz op 45% van het normale vervoersvolume. Dit heeft te maken met het terugdringen van het virus en de versoepeling van de maatregelen. Er zijn nog kleine beperkingen. Zo mag een chauffeur de zorginstelling niet betreden.

De coronahotels zijn inmiddels ontmanteld. In absolute aantallen waren dit niet veel ritten, echter wel zeer dringende ritten die Omnibuzz veel goodwill heeft opgeleverd.
Het zijn in absolute aantallen niet veel ritten, maar wel zeer dringende ritten.

De 80-20 regeling is ingevoerd. Andere opdrachtgevers hebben hier ook aan meegewerkt. Deze compensatie zal teruggedraaid worden. Er is gesproken met de vervoerders en er is begrip dat dit aangepast wordt. Bij een volumedaling tot 10% komt dit voor rekening van opdrachtnemer, daarboven voor de opdrachtgever. Er zal gewerkt worden met een staffel. Bij een daling van 20% mogen nieuwe afspraken worden gemaakt zonder dat een aanbesteding nodig is. De staffel gaat tot -60%. Hoe lager het volume hoe hoger het tarief. De besparing door de daling is ruimer dan de kosten van het hogere tarief. De vervoersbedrijven hebben een prijs afgegeven op de volumes die vorig jaar gereden werden. Er is nog geen overeenstemming, wel zijn de gevoelens gepeild. Bedrijven willen gefaseerd afscheid kunnen nemen van middelen en mensen zodat het bedrijf afgeslankt kan worden.

Wethouder Timmermans vraagt in hoeverre rekening moet worden gehouden dat vervoerders volledig afhankelijk zijn van het Omnibuzz vervoer. Dhr. Van Mulekom antwoordt dat er vervoerders zijn die 60% van hun omzet bij Omnibuzz hebben. Daarom is zo belangrijk dat landelijk samengewerkt wordt met de opdrachtgevers zodat de vervoersbedrijven deze crisis kunnen overleven. Omnibuzz kan maatwerk leveren voor de mate waarop bedrijven afhankelijk zijn van het Omnibuzz vervoer.

Gevraagd wordt of Omnibuzz een voorspelling durft te doen over hoe de situatie er over een paar maanden uitziet. Dhr. Van Mulekom antwoordt dat dit te maken heeft met de verdere ontwikkeling van het virus. Hierover is geen zekerheid. Klanten kunnen aangespoord worden om te gaan reizen, echter moet de angst overwonnen worden.

Wethouder Mestrom wil namens gemeente Peel en Maas haar complimenten uitspreken over de wijze waarop Omnibuzz het verzoek van de gemeenten inzake het coronavervoer heeft opgepakt.

Wethouder Jongen geeft aan dat gemeente Kerkrade in haar zienswijze heeft opgenomen dat de gemeente graag meegenomen wil worden in de ontwikkelingen. Het is belangrijk dat het AB en DB geïnformeerd worden over het omslagpunt. Het is daarom belangrijk dat de cijfers regelmatig verstuurd worden. Het moet duidelijk worden wat gemeenten willen met het vervoer. Dhr. Vreuls geeft aan dat dit meegenomen wordt.

Wethouder De Graauw sluit zich aan bij de andere wethouders die hun complimenten hebben uitgesproken en bedankt Omnibuzz voor alle informatie die verstuurd is in de afgelopen periode.

Bevoorschotting
Vanuit het Rijk loopt een verzoek naar de Europese Commissie om van de staatssteun af te kunnen wijken. Het bestaat een kans dat de verleende steun terugbetaald moet worden.

Wethouder Raven vraagt hoe het vertrouwen van klanten teruggewonnen kan worden. De wethouder vindt het belangrijk dat hier extra aandacht aan besteed wordt.

Dhr. Renne geeft aan dat met het Rijk is gesproken over het opstarten van een landelijke campagne voor het doelgroepenvervoer.

Besluit:
Het bestuur heeft kennis genomen van de stand van zaken.

7. <u>Rondvraag en sluiting</u>
Er zijn geen vragen voor de rondvraag.

Priscilla Vanwersch
Omnibuzz
12 augustus 2020