



“U kunt groepsritten boeken vanaf 3 tot maximaal 250 personen. Voorwaarde is wel dat alle reizigers een geldige Omnibuzz pas hebben.”

Contact

Heeft u vragen, dan kunt u bellen met 0900-33 10 550 (lokaal tarief).

Openingstijden en telefoonnummers Omnibuzz:

Klantenservice en Centraal Meldpunt Klachten (0900-33 10 550).
Van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur.

Ritreservering
(0900 - 06 99, lokaal tarief).
Voor het boeken van uw ritten is Omnibuzz zeven dagen per week bereikbaar vanaf 7.00 uur 's morgens tot 22.00 uur 's avonds.

U kunt met Omnibuzz reizen:
Van maandag tot en met donderdag van 06.00 tot 00.00 uur.
Op vrijdag en zaterdag van 06.00 tot 00.00 uur.
Op zondag en feestdagen van 07.00 tot 00.00 uur.

Groepsritten





Groepsritten boeken

Voor instellingen en organisaties die regelmatig ritten willen reserveren voor groepen, biedt Omnibuzz de mogelijkheid groepsritten te boeken. Hoe het boeken van groepsritten werkt, leest u in deze folder.

Reserveren

- Groepsritten van 1-4 personen kunt u minimaal 1 uur voorafgaand aan de rit doorgeven.
- Groepsritten van 5-14 personen kunt u

minimaal 1 dag voorafgaand aan de rit doorgeven.

- Groepsritten van 14-30 personen kunt u minimaal 1 week voorafgaand aan de rit doorgeven.
- Groepsritten van 30-100 personen kunt u minimaal 2 weken voorafgaand aan de rit doorgeven
- Groepsritten van 100-250 personen kunt u minimaal 4

weken voorafgaand aan de rit doorgeven.

- U kunt uw reservering maximaal 1 maand van tevoren doorgeven.

U kunt alleen groepsritten reserveren als alle reizigers een geldige Omnibuzz pas hebben. Vermeld bij de reservering als er gebruik gemaakt wordt van hulpmiddelen (bijvoorbeeld rolstoelen) zodat wij passend vervoer kunnen regelen.

U kunt een rit reserveren via ritreservering@omnibuzz.nl.



Gegevens

Om de rit te reserveren heeft Omnibuzz klantgegevens nodig, zoals klantnummer, naam en eventuele hulpmiddelen. Het aanleveren van deze gegevens gebeurt digitaal via een bestand dat u kunt aanvragen bij ritreservering@omnibuzz.nl. Dit bestand kunt u invullen en aan hetzelfde mailadres terugsturen. .

Privacy

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn wij verplicht het bestand met persoonsgegevens te beveiligen met een wachtwoord. Uitleg hierover ontvangt u tijdens de aanvraag voor een boeking. .

Betaling

Net als bij individuele ritten is de betaalwijze voor de groepsrit op rekening. Dat betekent dat iedere klant achteraf een factuur ontvangt. Het is niet mogelijk om een gezamenlijke factuur te ontvangen.

Rit reserveren voor een groep via ritreservering@omnibuzz.nl

